

**Zimbra****cpldpe@defensoria.pi.def.br**

---

**Re: Esclarecimentos - Defensoria Pública do Estado do Piauí - 13/2023 - 453705**

---

**De :** Defensoria, Licitação <cpldpe@defensoria.pi.def.br> Seg, 11 de dez de 2023 10:59**Assunto :** Re: Esclarecimentos - Defensoria Pública do Estado do Piauí - 13/2023 - 453705 1 anexo**Para :** lfc adm <lfc.adm@htsolutions.com.br>

Prezado Licitante bom dia,

Em atendimento ao pedido de esclarecimento apresentado aos termos do Edital do Pregão Eletrônico SRP nº 13/2023/DPE/PI, apresento a seguinte resposta.

**ESCLARECIMENTO 01**

O padrão SFF, Small Form Factor, objetiva otimizar o espaço nas estações de trabalho, uma vez que poderá ser utilizado de modo horizontal se adaptando ao ambiente. Deste modo, entendemos ser essencial o formato SFF.

Com relação ao sistema operacional, está correto o entendimento. Será aceito computadores com sistema operacional Windows 11 PRO 64bits.

**ESCLARECIMENTO 02**

Está correto o entendimento.

**ESCLARECIMENTO 03**

Por questões de padronização do ambiente de trabalho, usabilidade/manutenção, é essencial ser atendido os critérios com as características do item em edital.

**ESCLARECIMENTO 04**

Está correto o entendimento.

**ESCLARECIMENTO 05**

Está correto o entendimento.

**ESCLARECIMENTO 06**

As cláusulas 3.2 e 3.3 do Termo de Referência estabelecem como prazo máximo de entrega 30 dias consecutivos que poderá ser prorrogado por até 30 (trinta) dias, desde que solicitado pelo fornecedor e com apresentação de justificativa, nos termos do art. 57, §1º, Lei nº 8.666. Este prazo é razoável e exequível, devendo portanto serem mantidas as condições do Edital.

**ESCLARECIMENTO 07**

Está correto o entendimento.

Atenciosamente,

Fernanda Lima  
Pregoeira

**De:** "lfc adm" <lfc.adm@htsolutions.com.br>

**Para:** "Licitação Defensoria" <cpldpe@defensoria.pi.def.br>

**Cc:** "Setor Administrativo - LFC Governo" <administrativo@lfcgoverno.com.br>, "Pregões - LFC Governo" <pregoes@lfcgoverno.com.br>

**Enviadas:** Quarta-feira, 6 de dezembro de 2023 17:30:56

**Assunto:** RE: Esclarecimentos - Defensoria Pública do Estado do Piauí - 13/2023 - 453705

Prezados, boa tarde!

Por gentileza solicitamos confirmação de recebimento do e-mail abaixo referente aos esclarecimentos do **PE 13/2023**.

Ficamos no aguardo.

Desde já agradecemos pela atenção.

Atenciosamente,

Setor de Licitações

[lfc@htsolutions.com.br](mailto:lfc@htsolutions.com.br)

Fone: 54 3419 5162

---

**De:** Pregões - LFC Governo <pregoes@lfcgoverno.com.br>

**Enviado:** quarta-feira, 6 de dezembro de 2023 14:30

**Para:** cpldpe@defensoria.pi.def.br <cpldpe@defensoria.pi.def.br>

**Cc:** LFC ADM <lfc.adm@htsolutions.com.br>; Setor Administrativo - LFC Governo <administrativo@lfcgoverno.com.br>

**Assunto:** Esclarecimentos - Defensoria Pública do Estado do Piauí - 13/2023 - 453705

GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA. (GLOBAL), pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rodovia Governador Mario Covas, 10.600 Cariacica/ES, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 89.237.911/0289-08, vem pelo presente solicitar os seguintes esclarecimentos:

Referente ao item 01

### **Esclarecimento 01**

GABINETE 65. Deverá possuir o formato SFF Small Form Factor;

Tirando a citação acima "formato SFF Small Form Factor" o equipamento não faz nenhuma outra necessidade que impeça a oferta de um Gabinete MINI , que terá um preço mais reduzido. Questionamos se o equipamento mini atendendo a todas as especificações requisitas poderá ser aceito também em alternativa ao SFF Small Form Factor ?

SISTEMA OPERACIONAL . Possuir instalado e licenciado o sistema operacional Microsoft® Windows 10 Professional 64 bits, para uso corporativo, em Português do Brasil (PT-BR), na modalidade OEM.

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado , tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Referente ao item 02

### **Esclarecimento 02**

SISTEMA OPERACIONAL. Possuir instalado e licenciado o sistema operacional Microsoft® Windows 10 Professional 64 bits, para uso corporativo, em Português do Brasil (PT-BR), na modalidade OEM.

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado , tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Referente aos itens 03 e 04

### **Esclarecimento 03**

MOUSE 55. Dispositivo Apontador Integrado tipo "touchpad", integrado no gabinete, com dois botões integrados e uma área para a função "scroll" (botão de rolagem), através da função multi- touch

Visando ampliar a competitividade e permitir a oferta de equipamentos, entendemos que serão aceitos também equipamentos com touchpad sem botões mecânicos, com botões integrados que identifica os movimentos através células sensíveis a pressão, está correto nosso entendimento?

### **Esclarecimento 04**

Acompanhar licença do sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional, x64, versão em português do Brasil, pré-instalado, na modalidade OEM (Original Equipment Manufacturer). 57. As licenças do Windows 10 PRO devem possibilitar o upgrade para o Windows 11 PRO durante todo o período de garantia dos equipamentos

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado , tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Condições gerais

### **Esclarecimento 05**

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

## Esclarecimento 06

As quantidades e o prazo de entrega dos objetos que eventualmente vierem a ser adquiridos serão definidos na respectiva Ordem de Fornecimento/Contrato emitida pelo CONTRATANTE, sendo o prazo máximo de entrega de 30 (TRINTA) dias consecutivos, a partir da emissão da Ordem de Fornecimento

Sobre este requisito destacamos que os equipamentos licitados não são produtos "padrão de mercado" aos quais seriam encontrados previamente disponíveis nos estoques dos fabricantes; pelo contrário, trata-se de equipamentos específicos, fabricados conforme demanda e especificação frente aos requisitos constantes no certame.

O processo de fabricação compreende as etapas de aquisição de matéria prima, planejamento da produção, a produção propriamente dita, testes de produção e controle de qualidade, faturamento e transporte.

Ocorre que ainda estamos enfrentando os reflexos de uma pandemia, onde os prazos estipulados em edital são incompatíveis com o mercado, pois estão baseados em uma situação normal de funcionamento da cadeia produtiva. Atualmente a capacidade de produção está saturada para o presente ano e a falta de insumos/componentes no mercado para fabricação dos equipamentos solicitados agrava a crise no mercado.

Crise dos semicondutores (matéria completa no link abaixo)

Chega a ser impressionante que um componente tão crucial para indústrias de diferentes segmentos tenha sua produção global concentrada em menos de meia dúzia de players. Mas é assim que acontece quando o assunto é semicondutor. A pandemia levou o setor a uma crise de abastecimento. Por um lado, houve interrupção das cadeias de produção, por causa de lockdowns provocados em 2020-2021. Isso derrubou a oferta. Por outro lado, o confinamento fez explodir o comportamento por soluções remotas e digitais, aumentando a demanda. A lacuna entre encomenda e entrega chegou ao recorde de 22 semanas. A previsão de normalizar a cadeia seria apenas em março de 2024. Isso se torna logística e geopoliticamente complexo quando se mergulha na indústria de semicondutores.

<https://www.istoedinheiro.com.br/semicondutores-2022-ainda-sera-um-ano-tenso-para-a-cadeia-de-suprimento-e-tema-cada-vez-mais-geopolitico/>

<https://www.businessinsider.com/supply-shortages-semiconductor-chips-crisis-us-china-trade-war-biden-2021-10>

<https://time.com/6102879/semiconductor-chip-shortage-tsmc/>

<https://www.climatempo.com.br/noticia/2021/06/03/seca-em-taiwan-e-a-pior-desde-1964-0161>

<https://www.forbes.com/sites/emanuelabarbiroglio/2021/05/31/no-water-no-microchips-what-is-happening-in-taiwan/?sh=32210d9622af>

<https://www.terra.com.br/noticias/climatempo/seca-em-taiwan-e-a-pior-desde-1964,2c0b7a28177615ec1a0d95f07e6b5fb5f4am7zd.html>

<https://pr.tsmc.com/english/news/2880>

<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2021/11/apple-reduz-producao-de-ipad-para-alocar-chips-para-iphone-13-diz-jornal.shtml>

Sendo assim, reforçamos a necessidade de ajuste no prazo limite para entrega, entendemos que a contratante tem ciência que os prazos de entrega solicitados no edital são inexequíveis devido aos motivos expostos acima, e que será aceita extensão do prazo de entrega para até 45 (quarenta e cinco) dias. Está correto nosso entendimento?

**Esclarecimento 07**

Referente a Proposta inicial e documentos de habilitação:

Visando o pleno atendimento ao Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019 em seu art. 26 - Após a divulgação do edital no sítio eletrônico, os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública. Entendemos que juntamente com a proposta inicial (antes da abertura do certame) apresentando-a de forma resumida, informando a marca e o modelo do produto, não serão exigidos catálogos, folders, Certificações e declarações técnicas dos equipamentos, sendo estes exigidos do licitante vencedor somente após a fase de lances juntamente com a proposta reajustada e minuciosamente detalhada, Está correto nosso entendimento ?

Atenciosamente

Setor de Licitações

[www.lfcgoverno.com.br](http://www.lfcgoverno.com.br)

54 3419 5162

[lfc@lfccomercial.com.br](mailto:lfc@lfccomercial.com.br)



---

**De :** LFC ADM <lfc.adm@htsolutions.com.br> Qua, 06 de dez de 2023 17:30  
**Assunto :** RE: Esclarecimentos - Defensoria Pública do Estado 📎 1 anexo  
do Piauí - 13/2023 - 453705  
**Para :** cpldpe@defensoria.pi.def.br  
**Cc :** Setor Administrativo - LFC Governo  
<administrativo@lfcgoverno.com.br>, Pregões -  
LFC Governo <pregoes@lfcgoverno.com.br>

Prezados, boa tarde!

Por gentileza solicitamos confirmação de recebimento do e-mail abaixo referente aos esclarecimentos do **PE 13/2023**.

Ficamos no aguardo.

Desde já agradecemos pela atenção.

Atenciosamente,

Setor de Licitações

[lfc@htsolutions.com.br](mailto:lfc@htsolutions.com.br)

Fone: 54 3419 5162

**De:** Pregões - LFC Governo <pregoes@lfcgoverno.com.br>

**Enviado:** quarta-feira, 6 de dezembro de 2023 14:30

**Para:** cpldpe@defensoria.pi.def.br <cpldpe@defensoria.pi.def.br>

**Cc:** LFC ADM <lfc.adm@htsolutions.com.br>; Setor Administrativo - LFC Governo <administrativo@lfcgoverno.com.br>

**Assunto:** Esclarecimentos - Defensoria Pública do Estado do Piauí - 13/2023 - 453705

GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA. (GLOBAL), pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rodovia Governador Mario Covas, 10.600 Cariacica/ES, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 89.237.911/0289-08, vem pelo presente solicitar os seguintes esclarecimentos:

Referente ao item 01

### **Esclarecimento 01**

GABINETE 65. Deverá possuir o formato SFF Small Form Factor; Tirando a citação acima "formato SFF Small Form Factor" o equipamento não faz nenhuma outra necessidade que impeça a oferta de um Gabinete MINI , que terá um preço mais reduzido. Questionamos se o equipamento mini atendendo a todas as especificações requisitas poderá ser aceito também em alternativa ao SFF Small Form Factor ?

SISTEMA OPERACIONAL . Possuir instalado e licenciado o sistema operacional Microsoft® Windows 10 Professional 64 bits, para uso corporativo, em Português do Brasil (PT-BR), na modalidade OEM.

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado , tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Referente ao item 02

### **Esclarecimento 02**

SISTEMA OPERACIONAL. Possuir instalado e licenciado o sistema operacional Microsoft® Windows 10 Professional 64 bits, para uso corporativo, em Português do Brasil (PT-BR), na modalidade OEM.

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado , tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Referente aos itens 03 e 04

### **Esclarecimento 03**

MOUSE 55. Dispositivo Apontador Integrado tipo "touchpad", integrado no gabinete, com dois botões integrados e uma área para a função "scroll" (botão de rolagem), através da função multi- touch

Visando ampliar a competitividade e permitir a oferta de equipamentos, entendemos que serão aceitos também equipamentos com touchpad sem botões mecânicos, com botões integrados que identifica os movimentos através células sensíveis a pressão, está correto nosso entendimento?

#### **Esclarecimento 04**

Acompanhar licença do sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional, x64, versão em português do Brasil, pré-instalado, na modalidade OEM (Original Equipment Manufacturer). 57. As licenças do Windows 10 PRO devem possibilitar o upgrade para o Windows 11 PRO durante todo o período de garantia dos equipamentos

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado , tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Condições gerais

#### **Esclarecimento 05**

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

#### **Esclarecimento 06**

As quantidades e o prazo de entrega dos objetos que eventualmente vierem a ser adquiridos serão definidos na respectiva Ordem de Fornecimento/Contrato emitida pelo CONTRATANTE, sendo o prazo máximo de entrega de 30 (TRINTA) dias consecutivos, a partir da emissão da Ordem de Fornecimento

Sobre este requisito destacamos que os equipamentos licitados não são produtos "padrão de mercado" aos quais seriam encontrados previamente disponíveis nos estoques dos fabricantes; pelo contrário, trata-se de equipamentos específicos, fabricados conforme demanda e especificação frente aos requisitos constantes no certame.

O processo de fabricação compreende as etapas de aquisição de matéria prima, planejamento da produção, a produção propriamente dita, testes de produção e controle de qualidade, faturamento e transporte.

Ocorre que ainda estamos enfrentando os reflexos de uma pandemia, onde os prazos estipulados em edital são incompatíveis com o mercado, pois estão baseados em uma situação normal de funcionamento da cadeia produtiva. Atualmente a capacidade de produção está saturada para o presente ano e a falta de insumos/componentes no mercado para fabricação dos equipamentos solicitados agrava a crise no mercado.

Crise dos semicondutores (matéria completa no link abaixo)

Chega a ser impressionante que um componente tão crucial para indústrias de diferentes segmentos tenha sua produção global concentrada em menos de meia dúzia de players.

Mas é assim que acontece quando o assunto é semicondutor. A pandemia levou o setor a

uma crise de abastecimento. Por um lado, houve interrupção das cadeias de produção, por causa de lockdowns provocados em 2020-2021. Isso derrubou a oferta. Por outro lado, o confinamento fez explodir o comportamento por soluções remotas e digitais, aumentando a demanda. A lacuna entre encomenda e entrega chegou ao recorde de 22 semanas. A previsão de normalizar a cadeia seria apenas em março de 2024. Isso se torna logística e geopoliticamente complexo quando se mergulha na indústria de semicondutores.

<https://www.istoedinheiro.com.br/semicondutores-2022-ainda-sera-um-ano-tenso-para-a-cadeia-de-suprimento-e-tema-cada-vez-mais-geopolitico/>

<https://www.businessinsider.com/supply-shortages-semiconductor-chips-crisis-us-china-trade-war-biden-2021-10>

<https://time.com/6102879/semiconductor-chip-shortage-tsmc/>

<https://www.climatempo.com.br/noticia/2021/06/03/seca-em-taiwan-e-a-pior-desde-1964-0161>

<https://www.forbes.com/sites/emanuelabarbiroglio/2021/05/31/no-water-no-microchips-what-is-happening-in-taiwan/?sh=32210d9622af>

<https://www.terra.com.br/noticias/climatempo/seca-em-taiwan-e-a-pior-desde-1964,2c0b7a28177615ec1a0d95f07e6b5fb5f4am7zd.html>

<https://pr.tsmc.com/english/news/2880>

<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2021/11/apple-reduz-producao-de-ipad-para-alocar-chips-para-iphone-13-diz-jornal.shtml>

Sendo assim, reforçamos a necessidade de ajuste no prazo limite para entrega, entendemos que a contratante tem ciência que os prazos de entrega solicitados no edital são inexequíveis devido aos motivos expostos acima, e que será aceita extensão do prazo de entrega para até 45 (quarenta e cinco) dias. Está correto nosso entendimento?

### **Esclarecimento 07**

Referente a Proposta inicial e documentos de habilitação:

Visando o pleno atendimento ao Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019 em seu art. 26 - Após a divulgação do edital no sítio eletrônico, os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública. Entendemos que juntamente com a proposta inicial (antes da abertura do certame) apresentando-a de forma resumida, informando a marca e o modelo do produto, não serão exigidos catálogos, folders, Certificações e declarações técnicas dos equipamentos, sendo estes exigidos do licitante vencedor somente após a fase de lances juntamente com a proposta reajustada e minuciosamente detalhada, Está correto nosso entendimento ?

Atenciosamente

Setor de Licitações  
[www.lfcgoverno.com.br](http://www.lfcgoverno.com.br)

54 3419 5162

[lfc@lfccommercial.com.br](mailto:lfc@lfccommercial.com.br)

**De :** Pregões - LFC Governo  
<pregoes@lfcgoverno.com.br>

Qua, 06 de dez de 2023 14:30

1 anexo

**Assunto :** Esclarecimentos - Defensoria Pública do Estado do Piauí - 13/2023 - 453705

**Para :** cpldpe@defensoria.pi.def.br

**Cc :** LFC ADM <lfc.adm@htsolutions.com.br>, Setor Administrativo - LFC Governo <administrativo@lfcgoverno.com.br>

GLOBAL DISTRIBUIÇÃO DE BENS DE CONSUMO LTDA. (GLOBAL), pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rodovia Governador Mario Covas, 10.600 Cariacica/ES, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 89.237.911/0289-08, vem pelo presente solicitar os seguintes esclarecimentos:

Referente ao item 01

### **Esclarecimento 01**

GABINETE 65. Deverá possuir o formato SFF Small Form Factor; Tirando a citação acima "formato SFF Small Form Factor" o equipamento não faz nenhuma outra necessidade que impeça a oferta de um Gabinete MINI , que terá um preço mais reduzido. Questionamos se o equipamento mini atendendo a todas as especificações requisitas poderá ser aceito também em alternativa ao SFF Small Form Factor ?

SISTEMA OPERACIONAL . Possuir instalado e licenciado o sistema operacional Microsoft® Windows 10 Professional 64 bits, para uso corporativo, em Português do Brasil (PT-BR), na modalidade OEM.

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado , tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Referente ao item 02

### **Esclarecimento 02**

SISTEMA OPERACIONAL. Possuir instalado e licenciado o sistema operacional Microsoft® Windows 10 Professional 64 bits, para uso corporativo, em Português do Brasil (PT-BR), na modalidade OEM.

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado, tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Referente aos itens 03 e 04

### **Esclarecimento 03**

MOUSE 55. Dispositivo Apontador Integrado tipo "touchpad", integrado no gabinete, com dois botões integrados e uma área para a função "scroll" (botão de rolagem), através da função multi-touch

Visando ampliar a competitividade e permitir a oferta de equipamentos, entendemos que serão aceitos também equipamentos com touchpad sem botões mecânicos, com botões integrados que identifica os movimentos através células sensíveis a pressão, está correto nosso entendimento?

### **Esclarecimento 04**

Acompanhar licença do sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional, x64, versão em português do Brasil, pré-instalado, na modalidade OEM (Original Equipment Manufacturer). 57. As licenças do Windows 10 PRO devem possibilitar o upgrade para o Windows 11 PRO durante todo o período de garantia dos equipamentos

De acordo com informações oficiais da fabricante Microsoft, o Windows 10 está descontinuado desde 10 de maio de 2022 não recebendo mais atualizações de segurança. Nos períodos de transições entre as versões do Windows, a Microsoft possibilita a escolha de qual sistema operacional será ativado, tendo a Windows 11 Professional 64 bits com Downgrade para o Windows 10 profissional um custo mais de 30 % do que a opção sem o Downgrade.

Entendemos que serão aceitos a licenças do Windows 11 Professional 64 bits considerando que são as versões mais recentes, está correto nosso entendimento?

Condições gerais

### **Esclarecimento 05**

Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

### **Esclarecimento 06**

As quantidades e o prazo de entrega dos objetos que eventualmente vierem a ser adquiridos serão definidos na respectiva Ordem de Fornecimento/Contrato emitida pelo CONTRATANTE, sendo o prazo máximo de entrega de 30 (TRINTA) dias consecutivos, a partir da emissão da Ordem de Fornecimento

Sobre este requisito destacamos que os equipamentos licitados não são produtos "padrão de mercado" aos quais seriam encontrados previamente disponíveis nos estoques dos fabricantes; pelo contrário, trata-se de equipamentos específicos, fabricados conforme demanda e especificação frente aos requisitos constantes no certame.

O processo de fabricação compreende as etapas de aquisição de matéria prima, planejamento da produção, a produção propriamente dita, testes de produção e controle de qualidade, faturamento e transporte.

Ocorre que ainda estamos enfrentando os reflexos de uma pandemia, onde os prazos estipulados em edital são incompatíveis com o mercado, pois estão baseados em uma situação normal de funcionamento da cadeia produtiva. Atualmente a capacidade de produção está saturada para o presente ano e a falta de insumos/componentes no mercado para fabricação dos equipamentos solicitados agrava a crise no mercado. Crise dos semicondutores (matéria completa no link abaixo)

Chega a ser impressionante que um componente tão crucial para indústrias de diferentes segmentos tenha sua produção global concentrada em menos de meia dúzia de players. Mas é assim que acontece quando o assunto é semicondutor. A pandemia levou o setor a uma crise de abastecimento. Por um lado, houve interrupção das cadeias de produção, por causa de lockdowns provocados em 2020-2021. Isso derrubou a oferta. Por outro lado, o confinamento fez explodir o comportamento por soluções remotas e digitais, aumentando a demanda. A lacuna entre encomenda e entrega chegou ao recorde de 22 semanas. A previsão de normalizar a cadeia seria apenas em março de 2024. Isso se torna logística e geopoliticamente complexo quando se mergulha na indústria de semicondutores.

<https://www.istoedinheiro.com.br/semicondutores-2022-ainda-sera-um-ano-tenso-para-a-cadeia-de-suprimento-e-tema-cada-vez-mais-geopolitico/>

<https://www.businessinsider.com/supply-shortages-semiconductor-chips-crisis-us-china-trade-war-biden-2021-10>

<https://time.com/6102879/semiconductor-chip-shortage-tsmc/>

<https://www.climatempo.com.br/noticia/2021/06/03/seca-em-taiwan-e-a-pior-desde-1964-0161>

<https://www.forbes.com/sites/emanuelabarbiroglio/2021/05/31/no-water-no-microchips-what-is-happening-in-taiwan/?sh=32210d9622af>

<https://www.terra.com.br/noticias/climatempo/seca-em-taiwan-e-a-pior-desde-1964,2c0b7a28177615ec1a0d95f07e6b5fb5f4am7zd.html>

<https://pr.tsmc.com/english/news/2880>

<https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2021/11/apple-reduz-producao-de-ipad-para-alocar-chips-para-iphone-13-diz-jornal.shtml>

Sendo assim, reforçamos a necessidade de ajuste no prazo limite para entrega, entendemos que a contratante tem ciência que os prazos de entrega solicitados no edital são inexequíveis devido aos motivos expostos acima, e que será aceita extensão do prazo de entrega para até 45 (quarenta e cinco) dias. Está correto nosso entendimento?

### **Esclarecimento 07**

Referente a Proposta inicial e documentos de habilitação:

Visando o pleno atendimento ao Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019 em seu art. 26 - Após a divulgação do edital no sítio eletrônico, os licitantes encaminharão, exclusivamente por meio do sistema, concomitantemente com os documentos de habilitação exigidos no edital, proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, até a data e o horário estabelecidos para abertura da sessão pública. Entendemos que juntamente com a proposta inicial (antes da abertura do certame) apresentando-a de forma resumida, informando a marca e o modelo do produto, não serão exigidos catálogos, folders, Certificações e declarações técnicas dos equipamentos, sendo estes

exigidos do licitante vencedor somente após a fase de lances juntamente com a proposta reajustada e minuciosamente detalhada, Está correto nosso entendimento ?

Atenciosamente

Setor de Licitações

[www.lfcgoverno.com.br](http://www.lfcgoverno.com.br)

54 3419 5162

[lfc@lfccomercial.com.br](mailto:lfc@lfccomercial.com.br)

